

Terms & Conditions

1. The customer (the vehicle owner or user) acknowledges that he is fully and absolutely responsible for the vehicle admitted into the company service center and that the vehicle is not wanted by the security authorities, the information given in this agreement and the documents attached are correct and officially issued.

2. The customer (the vehicle owner or user) has his vehicle admitted into the company service center for inspection and/or service and/or repair of technical faults appeared and he has accepted the assessment of technical faults and its equivalent cost. The company also has the right to share details of the repairs were done on the vehicle with any official party if needed.

3. The customer (the vehicle owner or user) will immediately pay the inspection charges upon executing this agreement and the company undertakes to consider these charges as a down payment of repair charges if the customer has chosen to have his vehicle repaired by the company.

4. It is understood by both, the customer and the company that the cost informed to the customer is an initial estimation and not the actual repair cost so the customer undertakes to pay the remaining balance of the service/repair cost upon the completion the work.

5. In case of appearing of technical faults not mentioned in the service agreement, the company shall inform the customer through the contacts mentioned in the service agreement via any contact media including SMS messages.

6. Admission of the vehicle to the company service center and later on the customer not being convinced with the reports and/or estimations and/or repairs presented by the company does not mean that the company shall be held responsible financially, criminally or negligently and all this shall be taken in good faith unless has a proof to the contrary.

7. The company shall have the right to test and try the vehicle on the road without referring to the customer to diagnose the fault and make sure that it is serviceable after, or during repair.

8. The company shall not be held responsible for the belongings left inside the vehicle as the inspection conducted by the company covers only what is exposed for sight inside and outside the vehicle. So other prohibited and forbidden things will be liability of the one who brought the vehicle to the company or to the owner of the vehicle.

9. The customer undertakes to collect his vehicle on the date specified by the company. However, the company has the right to postpone the delivery date in the following cases:

- If the customer did not pay repair down payment or the repair cost.
- If the vehicle is wanted by the official security authorities.
- If delay was due to force majeure or act of God ... etc.
- If the nature of the additional works, initially not agreed upon, require longer period.

10. The customer has no right to leave his vehicle more than Seven days from the fixed delivery date. If the customer failed to collect his vehicle, despite of informing him via the contacts stated in the service agreement, the company then has the right to move or tow out the vehicle from the workshop to any other location it deems appropriate at the expense and responsibility of the customer and without any liability or compensation from the company, the company has the right to claim its rights against the customer through the official judicial and executive authorities and take all necessary official measures and actions related.

11. The company has the right to charge the customer SAR50 per each day of delay in collecting his vehicle without prejudice to the company's right to take the matter to the official and judicial authorities to seek fair compensation.

12. The customer acquires the company from any technical or financial liability may result from failure of the customer to collect his vehicle or any other fault may appear during repair and/or parking.

13. The customer has the right to request changed spare parts of his vehicle at the time of delivery only for the job he had paid for, this condition will be revoked in case that customer leaves the service center after his vehicle is delivered.

14. The customer admits that the company undertakes to repair at its own only the damage that may occur to the vehicle while it is being maintained at the company's buildings or while the vehicle is being road tested without holding any liability or other consequences.

15. Unless the customer has previously arranged credit facility with the company's finance department, the customer is required to pay a 50% of the total estimated cost before the discount in advance if the cost is equal or more than 3000 SA by receipt from cashier before commencement of work.

16. The customer admits that his acceptance to body and paint repair works may require fade-out technique which means painting the adjacent panels to the repaired area in order to ensure the matching and quality of color as recommended by the manufacturer.

17. In case periodic maintenance is not carried out inside the company and the customer does not bring documents proof that periodic maintenance was carried out outside the company, the vehicle will be out of warranty.

18. In case customer deserve a compensation, the compensation will be transferred to the customer's account withing 30 working days

19. Calculating the period for body repairs starts from the date of approval from insurance company.

20. the period for requesting special parts (such as air bags) is 90 working days from the date of repair approval

21. Receiving the car for inspection and attempting to repair it exceptionally because there is o periodic maintenance record or the maintenance dose not match the factory recommendations. The customer is not entitled to demand a replacement car or financial compensation.

22. Cash repair's warranty period is 20,000 Km or 1 Year whichever comes first, except consumable parts.

الاحكام و الشروط

1 يقبل العميل أو من ناب عنه بإحسان السيارة إلى المركز بمسؤولية التامة والكاملة عن الموزرة التي أدخلها المركز السيارة التابع للشركة وأن الموزرة غير مطلوبة لدى الجهات الأمنية وأن بياناته المسجلة بالتفافية تقديم الخدمات والمستندات سليمة واتخذ في إصدارها جمع السجل النظامية.

2. ارتضى العميل أو من ناب عنه بإحسان سيارته إلى المركز للتكفف عليها و / أو صيانتها ورا أو إصلاح الأضرار الفنية التي ظهرت بها بما قرره الشركة من تقدير للاعتلال الفنية وما ينفلها من تعديرات مبدية كما للشركة الحق بمشاركة تفاصيل الإصلاحات التي تمت على السيارة مع أي جهة رسمية إن احتاج الأمر.

3. يدفع العميل أو من ناب عنه بإحسان السيارة إلى المركز مبلغ التكلف عن السيارة التي تحدهد الشركة فور توقيع هذه الاتفاقية وتلتزم الشركة بتخصيب المبلغ المدفوع من ضمن تكاليف الإصلاح إن قبل العميل أن تقوم الشركة بالإصلاح.

4. من المسلم به بين الشركة والعميل أن تكاليف الإصلاح التي أبدتها الشركة هي تعديرات إصلاح مبدئية وغير نهائية وعليه يتكزم العميل بدفع المبلغ المتفق من قيمة الإصلاح أو الصيانة فور الانتهاء من إصلاح السيارة.

5. إذا ظهرت بالسيارة أضرار فنية لم يتم ذكرها بالتفافية تقديم الخدمات. فعلى الشركة أن تبلغ العميل عبر عنوانه المقيده بالتفافية الخدمات ومنها على سبيل المثال الرسائل النصية عبر الجوال.

6. لا يعنى جدول العمل السيارة لمركز السيارة وعدم لققاعه بما قسمته الشركة من تقارير و / أو تعديرات و/ أو إصلاحات بأن الشركة مسؤولة من الناحية المدنية و / أو الجنائية و / أو التصديرية ويؤخذ في تقرير ذلك حسن النية مالم يثبت الممول ما هو خلاف ذلك.

7. للشركة الحق في تجربة السيارة على الطريق دون الرجوع للمالك من الخلل ومن صالحيها للعمل أثناء أو بعد الإصلاح.

8. الشركة غير مسؤولة صا بتركه العميل من مستندات أو أغراض داخل السيارة وعليه للعميلة التي تقوم بها الشركة هي معافية على ما يظهر من السيارة وبداخل والخارج فقط. علنا ذلك تقع مسؤولة ما يوجد من صيوانات ومموعات على مالك السيارة و من ناب عنه بإحسانها إلى مركز الصيانة كما إن تكون الشركة مسؤولة عن أي فقدان قد يحدث إلى مستند أو غرض بتركه العميل داخل السيارة.

9. يتكزم العميل باستلام سيارته في الموعد المحدد الذي قرره الشركة. الا أن للشركة الحق في التأخر عن التسليم دون مسؤولة أو تعويض في الحالات التالية :

- إن لم يتم العميل بدفع مقدم مبلغ الإصلاح أو مبلغ الإصلاح كسلا
- إن كانت السيارة مطلوبة لدى الجهات الرسمية والأمنية.
- إن كان التأخر ناتج عن قوة قهرية أو ظروف طبيعية وخلفه.
- إن كانت طبيعة الأضرار الإضافية غير المتفق عليها مسلفا تتطلب مدة أطول.

10. ليس للعميل الحق في التأخر عن استلام سيارته لمدة تزيد على مئمة أيام من تاريخ انتهاء أعمال الإصلاح. وفي حال التأخر عن الاستلام بالرغم من إبلاغه على عنوانه المسجلة بالتفافية تقديم الخدمات فإن للشركة الحق في سحب السيارة أو نقلها من ورشتها إلى أي مكان آخر فراء على نفقة ومسؤولة العميل ودون أي مسؤولة أو تعويض أو قبل الشركة. كما يحق للشركة مطالبة العميل بدفعها عبر الجراء إلى الجهات الرسمية التقنيية والقضائية واتخاذ جمع الإجراءات الرسمية اللازمة لذلك.

11. للشركة الحق في احتساب أجرة موقف للعميل المتأخر عن استلام سيارته بمقدار ٥٠ ريال سعودي عن كل يوم تأخر دون أن يخل ذلك بعفها في الجراء إلى الجهات الرسمية والقضائية للمطالبة بالتعويض المأجل.

12. لا يرتب على الشركة أي مسؤولة مادية و/ أو فنية تنتج عن تأخر العميل في استلام سيارته. وكذلك أي عطل يظهر بالسيارة أثناء الإصلاح و / أو أثناء وجودها في أماكن انتظار السيارات.

13. يحق للعميل بالمطالبة بدفع الجوار المسببلة لسيارته عند استلامه السيارة على الأضرار التي دفعت من قبله فقط ويتلقى حله بالمطالبة بها بعد استلامه السيارة ومغادرة مركز الصيانة.

14. يقبل العميل في حالة تعرض السيارة إلى حادث أثناء تواجدها في الورشة أو تحريكها على الطريق بموافقة عن التزام الشركة بإصلاح الضرر الذي نتج عن ذلك الحادث فقط وعلى صاحبها ودون أي مسؤولة أو تععات أخرى ترتب على الشركة.

15. مالم يتم العميل مسبقا تسهيلا لتأمينه لدى العميل المالي بالشركة فإنه يعهن عليه في حال بلغت التكلفة التقديرية للإصلاح 3٠٠٠ ريال سعودي فأكثر قبل الخصم أن يدفع نفقة مئمة ٥٠ ٪ من التكلفة تحت الحساب وذلك بسند قضى مختم من أمين الصندوق وذلك قبل البدء في العمل.

16. يقبل العميل بأن موافقة على أعمال السمكرة والدهان للجزء المطلوب قد يستدعى إجراء تقنية الخفاء اللون وهي عبارة عن دهان القلع أو الأجزاء المتجاوزة لمنطقة الإصلاح وذلك لضمان مطابقة الألوان وجودتها وهو ما تؤسس به الشركة الصانع.

17. في حال عدم إجراء الصيانات الدورية بأدخل الشركة وعدم إحضار العميل ما يثبت إجراؤه الصيانات الدورية خارج الشركة حسب توصيات الوكيل أو المصنع، تخرج المركبة من الضمان.

18. في أي حال احتفاظ العميل لتعويض تقدي فإن التعويض سيتم تحويله لحساب العميل خلال 30 يوم عمل.

19. احتساب فترة إصلاحات السمكرة والدهان تبدأ من تاريخ موافقة شركة التأمين على الإصلاح.

20. فترة طلب القلع الخاصة : مثل الأكراس الوبالية تبدأ من (90 يوم عمل من تاريخ الموافقة على الإصلاح أو موافقة التأمين).

21. في حال عدم توفر سجل صيانة دورية أو عدم تطابق المصنع سيتم استلام السيارة للفحص ومحاولة الإصلاح بشكل استثنائي، ولا يحق للعميل المطالبة بسيارة بديلة أو تعويض مادي.

22. ضمان إصلاحات الكاش 20 الف كم أو سنة لهما يأتي مسبقا، باستثناء القلع الاستهلاكية.